

## راهنمای VOIP راه اندازی و پیکربندی سرویس

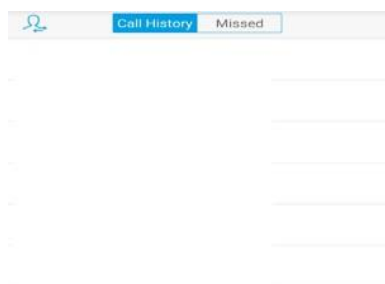
|   |                                                    |  |
|---|----------------------------------------------------|--|
| 2 | ۱. راه اندازی شماره خانگی بر روی نرم افزار GSWAVE  |  |
| 6 | ۲. راه اندازی شماره خانگی بر روی نرم افزار 3CX     |  |
| 2 | ۳. راه اندازی شماره خانگی بر روی نرم افزار BRIA    |  |
| 2 | ۴. راه اندازی شماره خانگی بر روی نرم افزار ZOIPER  |  |
| 2 | ۵. نحوه راه اندازی شماره در نسخه تلفن همراه ZOIPER |  |
| 2 | ۶. تنظیمات بر روی IP-PHONE                         |  |
| 2 | ۷. تنظیمات بر روی تلفن POLYCOM                     |  |
| 2 | ۸. تنظیمات بر روی مرکز تماس ISSABLE                |  |
| 2 | ۹. چند نکته مهم در تنظیمات                         |  |
| 2 | ۱۰. تعریف تماس خروجی                               |  |
| 2 | ۱۱. تعریف تماس ورودی                               |  |
| 2 | ۱۲. تنظیمات مربوط به روتر در صورت بریج کردن مودم   |  |

## ۱. راه اندازی شماره خانگی بر روی نرم افزار GSWAVE

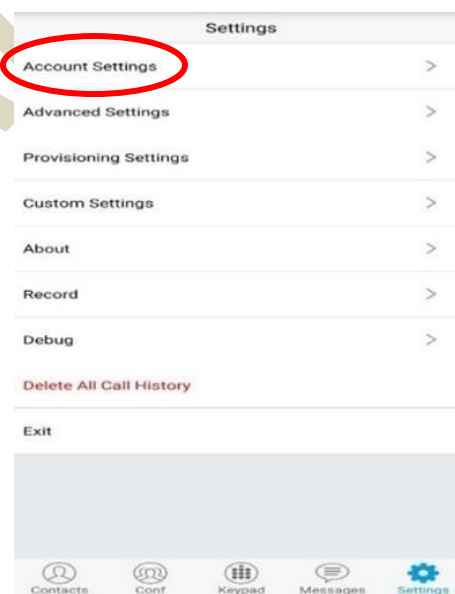
جهت تنظیمات بر روی نرم افزار GSWave مراحل ذیل را انجام دهید.

۱ ابتدا برنامه را با توجه به نوع سیستم عامل تلفن همراه خود از لینک های ذیل دانلود و نصب نمایید.

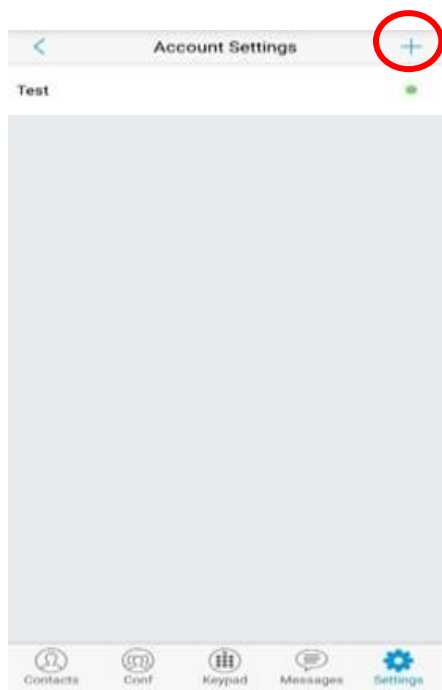
<https://apps.apple.com/us/app/grandstream-wave/id1029274043?ls=1>



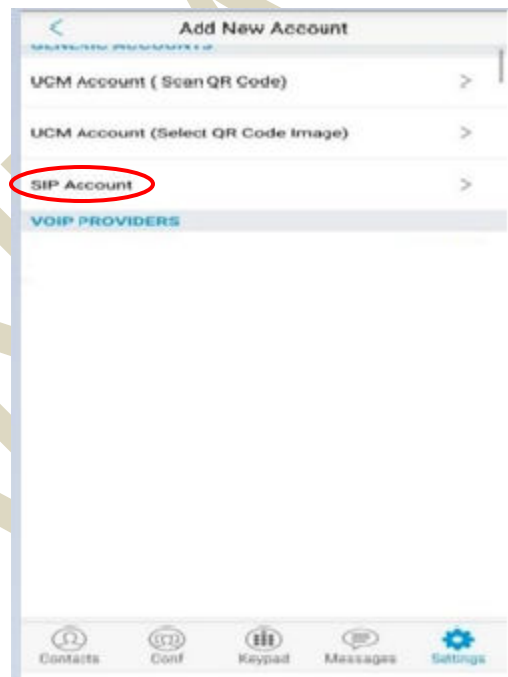
۲ بعد از اجرای برنامه تصویر روبرو را مشاهده می نمایید  
که در این مرحله گزینه Setting را انتخاب نمایید:



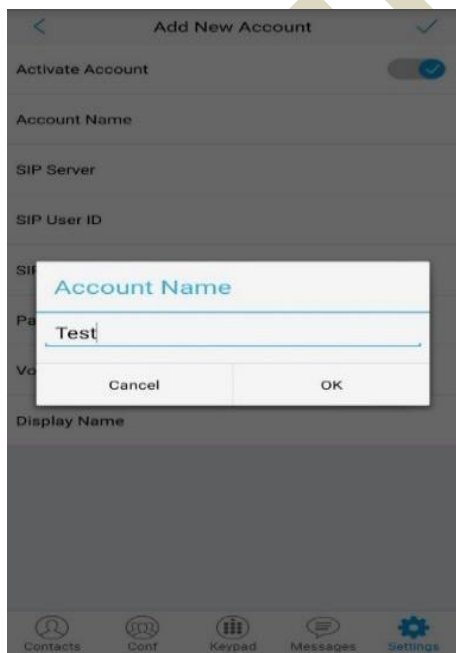
۳ در مرحله بعد گزینه Setting Account را انتخاب نمایید:



۴ در این مرحله گزینه  را جهت تعریف حساب کاربری خود انتخاب نموده و به مرحله بعد وارد شوید:



۵ گزینه Account SIP را جهت تعریف تنظیمات انتخاب کنید:

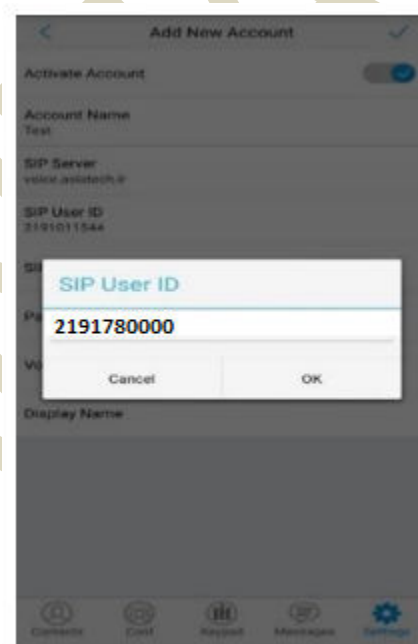


۶ حال مرحله به مرحله اطلاعات خود را در گزینه های این صفحه وارد نمایید:

- طبق تصویر زیر یک نام برای حساب خود انتخاب کنید (نام دلخواه)



- در گزینه مربوطه آدرس سرور ngn.sepanta.com را وارد نمایید.



- در قسمت SIP User ID شماره تلفن مورد نظر را بدون صفر وارد نمایید.

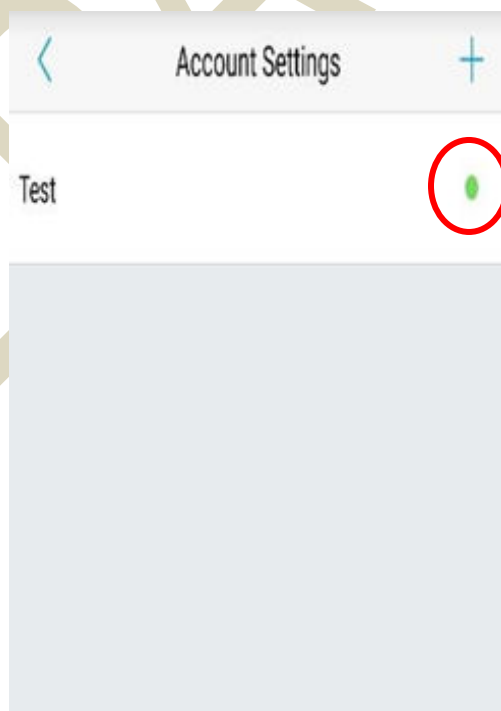


- قسمت SIP Authentication ID نیز شماره تلفن را مانند مرحله قبل وارد نمایید.

• در PASSWORD قسمت رمز مربوط به شماره را وارد نمایید.



۷ در آخر پس از تکمیل تمام اطلاعات گزینه تأیید در بالای صفحه را انتخاب نموده اکنون حساب شما ساخته شده است و در صورت رجیستر شدن در مقابل اسم آن علامت سبز رنگ ظاهر می گردد. حال می توانید از شماره استفاده نمایید.



## ۲. راه اندازی شماره خانگی سپنتا بر روی نرم افزار CX۳

جهت تنظیمات بر روی نرم افزار CX ۳ مراحل ذیل را انجام دهید:

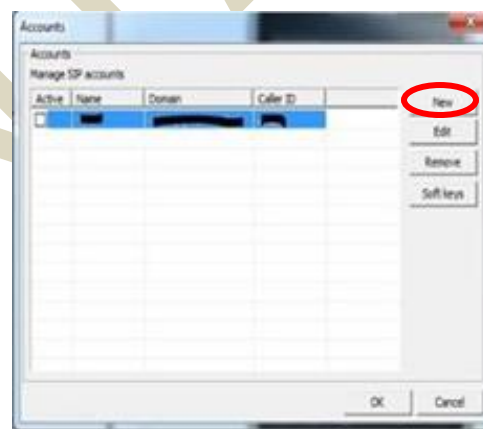
۱ ابتدا برنامه از لینک زیر دانلود و نصب نمایید.

<https://www.voipiran.io/softphone>



۲ بعد از نصب و اجرای برنامه تصویر فوق را مشاهده کرده

و بر روی گزینه Profile Create کلیک نمایید.



۳ در این مرحله گزینه New را جهت ساخت حساب کاربری خود انتخاب نمایید.

۴ در مرحله بعد می بایست اطلاعات مربوطه را در فیلدهای مشخص شده

وارد نمایید و گزینه OK را کلیک کنید.

بعد از تکمیل اطلاعات و ثبت آن حساب کاربری شما ساخته شده است. اگر در نرم افزار خود چندین حساب کاربری ثبت شده است تنها یکی از آن ها را انتخاب کرده و دکمه OK را جهت رجیستر شدن کلیک نمایید در غیر اینصورت نیازی به انجام آن نمی باشد.

اگر تمامی اطلاعات صحیح وارد شده باشد پس از ثبت آن شماره رجیستر شده و حال می توانید از آن استفاده نمایید.



### ۳. راه اندازی شماره خانگی بر روی نرم افزار Bria

جهت تنظیمات بر روی نرم افزار Bria مراحل ذیل را انجام دهید:

۱ ابتدا برنامه را از لینک ذیل دانلود و نصب نمایید.

<https://www.voipiran.io/download/softphone>



۲ بعد از نصب و اجرای برنامه مانند تصویر زیر گزینه File را کلیک نمایید.



۳ بعد از کلیک کردن بر روی گزینه File در مرحله بعد گزینه Setting Account را انتخاب نمایید.

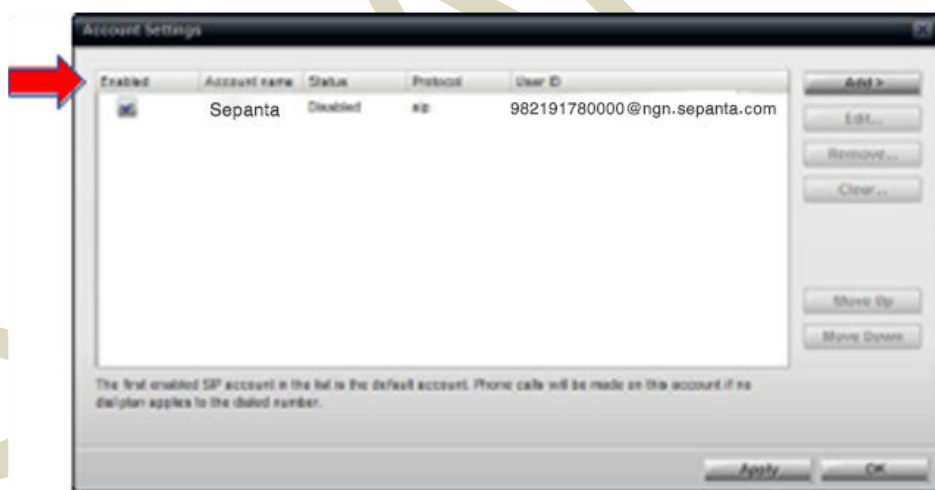
۴ در مرحله بعد مطابق شکل زیر جهت تعریف حساب کاربری خود گزینه Add و سپس گزینه Account SIP New را انتخاب نمایید.



۵ در مرحله بعد اطلاعات لازم را در فیلدهای مربوطه وارد کرده و سپس تأیید نمایید.



6 - پس از ثبت اطلاعات و تعریف حساب خود آن را انتخاب کرده و دکمه OK را کلیک کرده تا شماره رجیستر شده و آماده استفاده می باشد.



| Enabled                             | Account name | Status   | Protocol | User ID                      |
|-------------------------------------|--------------|----------|----------|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Sepanta      | Disabled | sip      | 982191780000@ngn.sepanta.com |

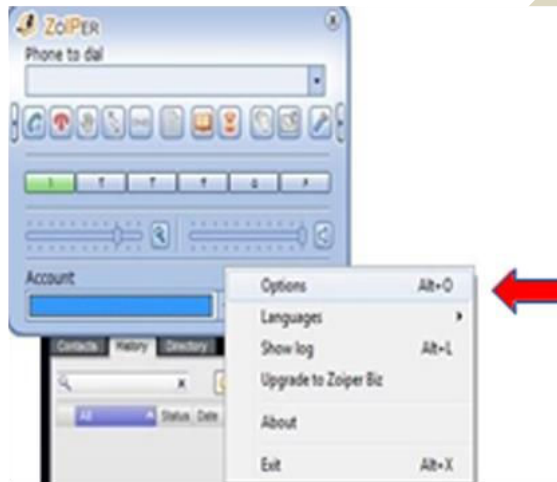
#### 4- راه اندازی شماره خانگی بر روی نرم افزار Zoiper

جهت تنظیمات بر روی نرم افزار Zoiper مراحل ذیل را انجام دهید

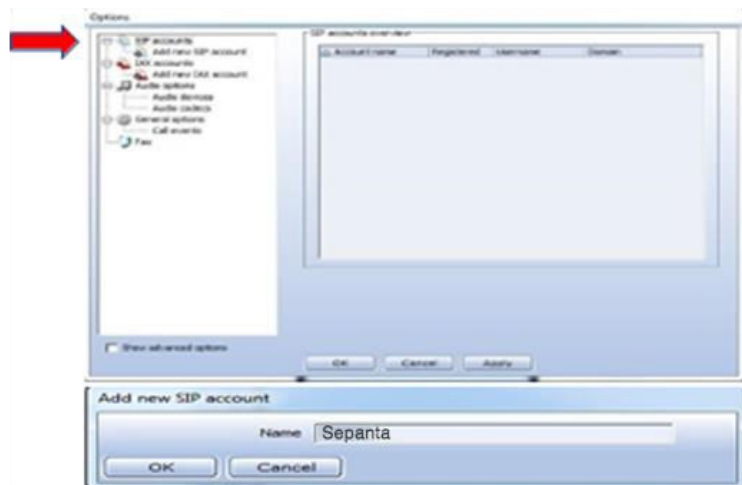
۱- ابتدا برنامه را با توجه به نوع سیستم عامل تلفن همراه یا کامپیوتر خود از لینک های ذیل دریافت و نصب نمایید.

<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>

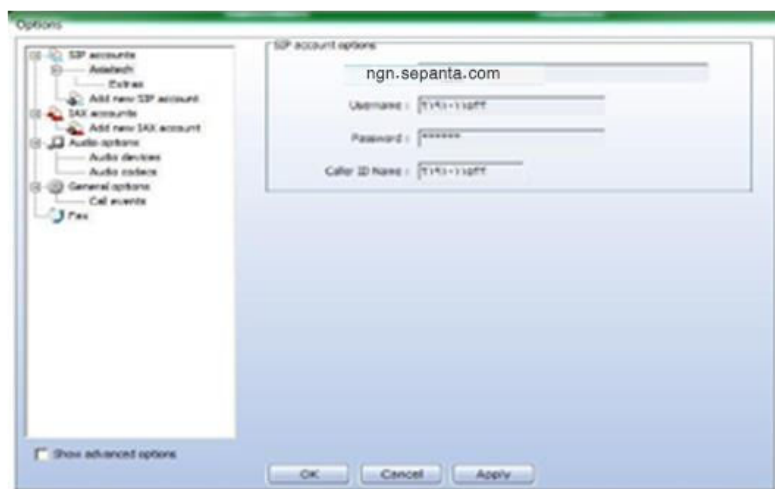
۲- پس اجرای برنامه روی آن کلیک راست کرده و گزینه Option را انتخاب نمایید.



3- در مرحله بعد طبق تصویر زیر از منوی سمت چپ گزینه SIP New Add Account را جهت تعریف حساب کاربری خود کلیک کنید که در این مرحله می بایست یک نام برای حساب خود وارد نمایید (نام دلخواه).



4- بعد از وارد کردن اسم دلخواه برای حساب کاربری و ثبت آن در منوی سمت راست قابل مشاهده بوده و در این مرحله می بایست اطلاعات حساب کاربری خود را وارد نمایید.



5- با ثبت اطلاعات شماره رجیستر شده و در نرم افزار قابل مشاهده خواهد بود. هم اکنون شماره شما آماده استفاده می باشد.



۱,۴,۱ نحوه راه اندازی شماره در نسخه تلفن همراه: Zoiper

نکته: لازم بذکر است اگر سافت فون ها بر روی سیستم کامپیوتری راه اندازی می شوند ، ابتدا بایستی از سیستم کامپیوتری پینگ باشد برقرار ngn.sepanta.com آدرس به آسیاتک Domain Server

۱,۵ تنظیمات بر روی IP-Phone

جهت تنظیمات تلفن Yealink مراحل ذیل را انجام دهید:

1- ابتدا در Browser کامپیوتر IP مربوط به تلفن را وارد نمایید(جهت مشاهده IP کلید مربوط به Menu بر روی تلفن را فشرده و به قسمت Status وارد شوید. پس از وارد کردن IP صفحه زیر را مشاهده خواهید کرد که جهت ورود به صفحه تنظیمات می بایست Username و Password را وارد کرده و بر روی login کلیک نمایید)به صورت پیش فرض در اکثر تلفن ها نام کاربری و کلمه عبور admin می باشد)

2- بعد از ورود نام کاربری و کلمه عبور و ورود به صفحه تنظیمات از منوی بالایی صفحه گزینه Account را انتخاب نمایید. در قسمت Account اطلاعات مربوط به حساب کاربری خود را وارد نموده و در انتهای صفحه بروی Confirm جهت ثبت اطلاعات کلیک نمایید

3- در صورت صحیح بودن اطلاعات در بالایی صفحه کلمه Registered ظاهر خواهد شد همچنین در قسمت Status از منوی بالایی صفحه نیز میتوانید رجیستر شدن یا نشدن شماره را در پایین صفحه مشاهده کنید. در انتها می توانید از تلفن خود استفاده نمایید.

| Account Status |        |                 |            |
|----------------|--------|-----------------|------------|
| Account 1      | 917800 | ngn.sepanta.com | Registered |
| Account 2      | 9178   | ngn.sepanta.com | Registered |

## ۶، ۱ تنظیمات بر روی تلفن Polycom

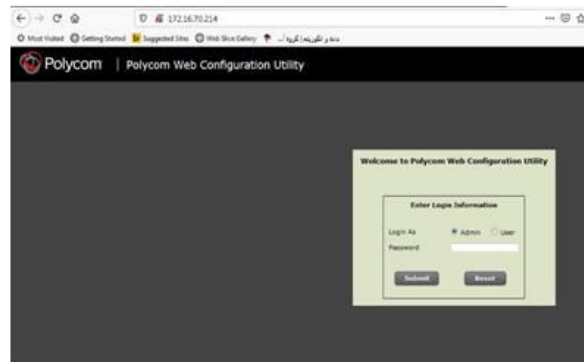
جهت تنظیمات تلفن Polycom مراحل ذیل را انجام دهید:

1- ابتدا در Browser کامپیوتر IP مربوط به تلفن را وارد نمایید (جهت مشاهده IP کلید مربوط به Menu بروی

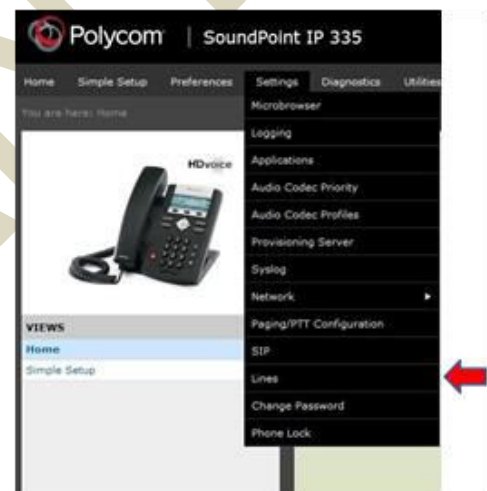
تلفن را فشرده و به قسمت Status وارد شوید گزینه network را انتخاب کرده و پس از آن گزینه TCP/IP

Parameter را انتخاب نمایید. (پس از وارد کردن IP صفحه زیر را مشاهده خواهید کرد که جهت ورود به صفحه

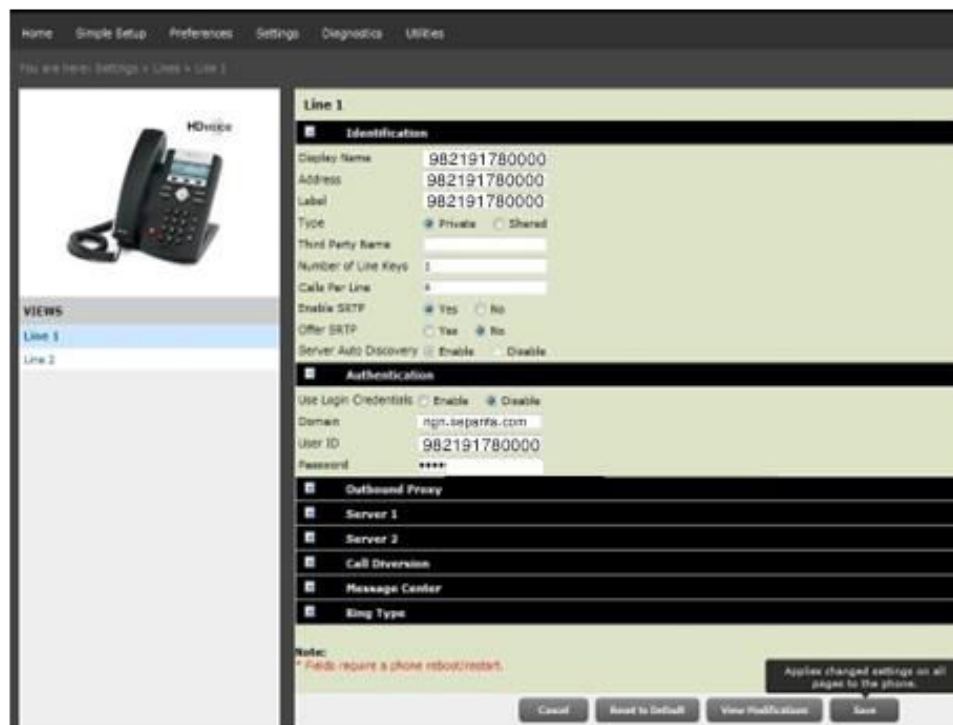
تنظیمات می بایست User name و Password را وارد کرده و بروی login کلیک نمایید) به صورت پیش فرض نام کاربری و کلمه عبور admin می باشد)



2- پس از ورود به صفحه تنظیمات از منوی بالای صفحه گزینه Setting و سپس گزینه Lines را انتخاب نمایید.



3- در این بخش از منوی سمت چپ خط مورد نظر را انتخاب نمایید) توجه داشته باشید به تعداد خطوط تلفن در این بخش شما Lines آن را مشاهده می کنید( بعد از انتخاب لاین مورد نظر اطلاعات حساب کاربری خود را وارد کرده سپس دکمه Save کلیک کنید و چند ثانیه صبر کنید تا اطلاعات ذخیره گردد. حال می توانید از تلفن خود استفاده نمایید.



لازم بذکر است کانفیگ تمامی تلفن های وبپ همانند یکدیگر می باشد.

۱,۷ تنظیمات بر روی مرکز تماس Issable

جهت راه اندازی شماره های خانگی مراحل ذیل را انجام دهید:

1- بعد از وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور در ورود به صفحه تنظیمات Issabel ، در قسمت PBX و از طریق مسیر ذیل یک ترانک ایجاد نمایید:

PBX /PBX Configuration / Trunks / Add SIP Trunk



چند نکته مهم در تنظیمات:

۱,۸ در ابتدا مطمئن شوید پینگ سرورهای مربوط به سینتا از داخل PBX قابل دریافت می باشد. برای انجام

فرمایید اقدام System /Network / Ping&tracepath مسیر از مهم این

حتما قبل از تنظیمات ping سرور ngn.sepanta.com را از مسیری که به آن اشاره شد بررسی نمایید. جهت راه اندازی ترانک خود مطابق تصویر زیر اقدام فرمایید:

Host=ngn.sepanta.com

شماره خانگی =username=fromuser=شماره خانگی=

رمز شماره خانگی=secret=

type=friend qualify=yes insecure=port,invite disallow=all context=from-trunk allow=alaw&ulaw

nat=force\_rport,comedia

The screenshot shows a configuration window for a trunk. The 'Trunk Name' field is labeled 'Sub'. The 'PEER Details' section contains the following configuration parameters:

```
host= ngn.sepanta.com
fromuser=
username=
secret=
type=friend
qualify=yes
insecure=port,invite
disallow=all
context=from-trunk
allow=alaw&ulaw
nat=force_rport,comedia
```

• توصیه می گردد Name Trunk را همانند username تعریف نمایید.

در قسمت Fromuser و username شماره خط خود با کد استان بدون صفر را وارد نمایید و در قسمت Secret نیز کلمه عبور خود را وارد نمایید

• دقت داشته باشید به صورت پیش فرض پورت تعریف شده برای سرویس های VOIP روی پورت ۵۰۶۰ تنظیم شده است. لذا در صورت مشکل وعدم پشتیبانی مودم اینترنتی ویا جهت برقراری امنیت بیشتر بر روی سرویس می توانید از پورت ۴۰۸۰ نیز استفاده نمایید.

- نمایید مراجعه PBX /PBXconfiguration / Asterisk SIP Setting مسیر به پورت تغییر جهت

برای کاربران شماره های تجاری ساده(خانگی) تکمیل قسمت String Register جهت رجیستر شدن خط الزامی میباشد. در این قسمت به جای secret کلمه عبور خط خود را وارد نمایید.

## Registration

### Register String ? :

982191780000:\*\*\*\*\* ngn.sepanta.com/982191780000

Number:ngn.sepanta.com/Number

• در آخرین مرحله بعد از ثبت تنظیمات حتما گزینه Config Apply را جهت ذخیره نهایی اطلاعات کلیک نمایید.

• بعد از ایجاد ترانک در مسیر PBX /Tools Asterisk-Cli با استفاده از دستورات زیر از برقراری ترانک اطمینان حاصل نمایید که آیا ترانک برقرار است یا خیر.

SIP show peers -

SIP show registry -



| Name/username  | Host           | dyn | forcerport | caneph | ACL | Port  | Status     | Description |
|----------------|----------------|-----|------------|--------|-----|-------|------------|-------------|
| 232100000      | 185.90.133.123 | Yes | Yes        |        |     | 5060  | OK (1 ms)  |             |
| 338            | (Unspecified)  | 0   | No         | No     | A   | 0     | UNKNOWN    |             |
| 333/333        | 172.16.99.141  | 0   | No         | No     | A   | 18631 | OK (25 ms) |             |
| 333/333        | 172.16.17.19   | 0   | Yes        | Yes    | A   | 5060  | OK (14 ms) |             |
| Sub/9422960700 | 185.90.133.220 | Yes | Yes        |        |     | 5060  | OK (1 ms)  |             |

5 sip peers [Monitored: 4 online, 1 offline Unmonitored: 0 online, 0 offline]

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2021.

۱,۹ تعریف تماس خروجی

مرحله بعد تعریف تماس خروجی می باشد:

1- برای این کار به منوی "Routes" "outbound" رفته و بر روی گزینه "Add Route" کلیک نمایید.

The screenshot displays the 'Edit Route' interface. At the top, there's a 'Delete Route sub' button. Below it, the 'Route Settings' section includes 'Route Name' (set to 'sub') and 'Route CID'. A red arrow points to the 'Add Route' button in the top right corner. A large 'SEPARATE' watermark is overlaid on the page. Below the main form, a 'Trunk Sequence for Matched Routes' section is visible, showing a list of trunks with 'Sub' selected. A red arrow points to the 'Add Trunk' button. At the bottom, there are buttons for 'Submit Changes' and 'Duplicate Route'.

2- در بخش "Routes" Matched For Sequence Trunk ترانکی که در مرحله قبل ایجاد کرده ایم را انتخاب کرده و بر روی دکمه "Changes Submit" کلیک کنید و همانند مرحله قبل روی "Config Apply" کلیک نمایید تا تغییرات اعمال شود.

3- شما می توانید در بخش "Routes" Matched For Sequence Trunk طبق اولویت تماس های خروجی خود را روی هر ترانک تعریف شده خود قرار دهید.

## تعریف تماس ورودی

۱۰، در مرحله بعد می بایست تماس های ورودی را برقرار کنیم:

1- به همین منظور روی منوی "inbound" Routes کلیک کرده و در بخش Description یک نام برای روت ورودی تعریف نمایید.

2- همچنین می توانید یک روت کلی جهت همه تماس های ورودی در صورت راه اندازی چند ترانک (ایجاد نمایید، اما در صورت تمایل به تفکیک تماس های ورودی روی هر کدام از شماره ها می بایست قسمت Number DID نیز تکمیل گردد.

تنظیمات مربوط به روتر در صورت بریج کردن مودم

۱،۱۱

انجام تنظیمات مربوط به روتر در صورت بریج کردن مودم:

| Firewall                                                                                                                                               |        |         |                 |              |          |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|-----------------|--------------|----------|--|--|
| Filter Rules NAT Mangle Raw Service Ports Connections Address Lists Layer7 Protocols                                                                   |        |         |                 |              |          |  |  |
| <div> <div>+</div> <div>-</div> <div>✓</div> <div>✗</div> <div>📄</div> <div>🔍</div> <div>🔄 Reset Counters</div> <div>🔄 Reset All Counters</div> </div> |        |         |                 |              |          |  |  |
| #                                                                                                                                                      | Action | Chain   | Src. Address    | Dst. Address | Protocol |  |  |
| 0                                                                                                                                                      | accept | forward | 185.98.113.0/24 |              | 17 (udp) |  |  |

| Firewall                                                                                                                                               |         |        |                   |                 |          |             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-------------------|-----------------|----------|-------------|--|
| Filter Rules NAT Mangle Raw Service Ports Connections Address Lists Layer7 Protocols                                                                   |         |        |                   |                 |          |             |  |
| <div> <div>+</div> <div>-</div> <div>✓</div> <div>✗</div> <div>📄</div> <div>🔍</div> <div>🔄 Reset Counters</div> <div>🔄 Reset All Counters</div> </div> |         |        |                   |                 |          |             |  |
| #                                                                                                                                                      | Action  | Chain  | Src. Address      | Dst. Address    | Protocol | Src. Port   |  |
| ... VOIP                                                                                                                                               |         |        |                   |                 |          |             |  |
| 0                                                                                                                                                      | dst-nat | dstnat | 185.98.113.196    | Sig             | 17 (udp) | 5060        |  |
| 1                                                                                                                                                      | dst-nat | dstnat | 185.98.113.120/29 | RTP             | 17 (udp) | 10000-50000 |  |
| 2                                                                                                                                                      | dst-nat | dstnat | 185.98.113.216/29 | RTP             | 17 (udp) | 10000-50000 |  |
| 3                                                                                                                                                      | dst-nat | dstnat | 185.98.113.208/29 | RTP             | 17 (udp) | 10000-50000 |  |
| 4                                                                                                                                                      | src-nat | srcnat | 192.168.1.168     | آی پی مرکز تماس | 17 (udp) |             |  |